
Alenka Kavčič, Jana Volk, Una Sekulović, Žiga Kovač, Sandra Ivanović

Fakulteta za računalništvo in informatiko Univerze v Ljubljani

alenka.kavcic@fri.uni-lj.si

ju0719@student.uni-lj.si

us0879@student.uni-lj.si

zk5098@student.uni-lj.si

si1979@student.uni-lj.si

Patricija Cehner, Nives Ličen

Filozofska fakulteta Univerze v Ljubljani

patricija.cehner@gmail.com

nives.licen@ff.uni-lj.si

SVETOVANJE STAREJŠIM ZA PRIDOBIVANJE DIGITALNIH KOMPETENC

Digitalne tehnologije so postale nepogrešljiv del našega vsakdana, vendar številni starejši nimajo dovolj znanja za njihovo učinkovito uporabo. To lahko vodi v digitalno izključenost, kar pomeni omejen dostop do informacij, storitev in socialnih povezav. Namen prispevka je predstaviti razvoj programa individualnega svetovanja za starejše (55+ let) na Univerzi v Ljubljani, kjer so v vlogi svetovalcev nastopili študenti računalništva. Za raziskovanje je bila uporabljena metoda akcijskega raziskovanja v študijskih letih 2022/23 in 2023/24. Ugotovili smo, da pristop omogoča medgeneracijsko sodelovanje ter prenos znanja in izkušenj na inovativen način. Svetovanje je bilo prilagojeno individualnim potrebam udeležencev, ki so lahko postavljali konkretna vprašanja in reševali specifične težave pri uporabi sodobnih tehnologij. Programa svetovanja se je udeležilo več kot 100 svetovancev. Svetovanje smo postopoma razvijali ter sproti prilagajali metode in potek dela na podlagi povratnih informacij udeležencev in svetovalcev. Cilj je bil zagotoviti čim bolj učinkovito učenje in podporo za starejše, da bi izboljšali njihovo digitalno pismenost in samostojnost pri uporabi sodobnih tehnologij. Zaradi povečanega zanimanja udeležencev smo v drugem letu izvajanja povečali tudi število tedenskih terminov svetovanj. Po dveh študijskih letih izvajanja programa smo oblikovali smernice za svetovanje starejšim, ki vključujejo prilagoditev tempa in vsebine, vzpostavitev zaupnega okolja, uporabo praktičnih primerov ter medgeneracijsko sodelovanje. Predstavljene smernice

bodo služile kot osnova za nadaljnji razvoj in širitev svetovalnih dejavnosti z namenom izboljšanja digitalne pismenosti starejših posameznikov.

Ključne besede: svetovanje, obrnjeno mentorstvo, digitalne kompetence, izobraževanje starejših, Univerza v Ljubljani